



คู่มือการใช้งานเครื่องมือสำรวจทักษะด้านดิจิทัล ของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐด้วยตนเอง (Digital Government Skill Self-Assessment)

จัดทำโดย

กองเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักนโยบายและแผน
กรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทหารอากาศ

คู่มือการใช้งานเครื่องมือสำรวจทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการ และบุคลากรภาครัฐด้วยตนเอง

(Digital Government Skill Self-Assessment)

หัวข้อ

1. วิธีลงทะเบียน
2. การทำแบบประเมินตนเอง

๑. วิธีลงทะเบียนทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (Digital Government)






- ๑.๑ เข้าสู่เว็บไซต์เพื่อลงทะเบียนที่ <https://dg-sa.tpqi.go.th/Home> จากนั้นเลือกเมนู "ลงทะเบียน" ระบบจะแสดงหน้าจอให้กรอกข้อมูลสำหรับลงทะเบียน กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนดังภาพ

1

เลือกเมนู "ลงทะเบียน"
ระบบจะแสดงหน้าจอให้กรอกข้อมูล

ทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (Digital Government)

เกี่ยวกับการประเมินตนเอง ->

 ลงทะเบียน	 มาตรฐานสมรรถนะดิจิทัล	 FAQ คำถามที่พบบ่อย
 ติดต่อสอบถาม	 คู่มือการใช้งานระบบ	

เข้าสู่ระบบ

อีเมล

กรณารอกอีเมล

รหัสผ่าน

กรณารอกรหัสผ่าน

ลืมรหัสผ่าน ?

หรือ

ลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิประโยชน์มากมายก่อนใคร
เพียงคลิกปุ่ม

๑.๒ กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนดังภาพ

2

ลงทะเบียน

หมายเลขบัตรประชาชน * เพศ * ชาย หญิง

หมายเลขบัตรประชาชนนี้สามารถใช้งานได้

คำนำหน้าชื่อ * ชื่อ (ภาษาไทย) * นามสกุล (ภาษาไทย) *

วันเกิด * เดือนเกิด * ปีเกิด (พ.ศ.) *

อีเมล * ยืนยันอีเมล *

รหัสผ่าน (ตั้งขึ้นใหม่เพื่อเข้าใช้งานระบบ) * ยืนยันรหัสผ่าน *

๑.๓ กรอกชื่อหน่วยงานตนเองในช่องค้นหาหน่วยงาน เช่น กรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทหารอากาศ หากไม่พบรายชื่อหน่วยงานตนเองให้ไปดูในข้อ ๑.๔

3

กรอกชื่อหน่วยงานตนเอง

4

สถานที่ทำงาน

ค้นหาหน่วยงาน

ตรวจสอบว่าข้อมูลตรงกับสถานที่หน่วยงานที่ปรากฏหรือไม่

ส่วนราชการ -> กระทรวงกลาโหม -> กองทัพอากาศ -> กรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทหารอากาศ

ส่วนราชการ กระทรวงกลาโหม

หน่วยงาน / กรม * ส่วนงาน *

สถานที่ตั้งของหน่วยงาน *

๑.๔ ระบุข้อมูลสถานที่ทำงานตามภาพประกอบ และส่วนงานอื่น ๆ ให้ใส่ชื่อ หน่วยงานต้นสังกัด

สถานที่ทำงาน

ประเภทหน่วยงาน ให้ใส่รายละเอียดตามภาพ
ประเภทหน่วยงาน ,สังกัด / กระทรวง,
หน่วยงาน / กรม และ ส่วนงาน

5

ประเภทหน่วยงาน *

ส่วนราชการ ✓

สังกัด / กระทรวง *

กระทรวงกลาโหม ✓

หน่วยงาน / กรม *

กองทัพอากาศ ✓

ส่วนงาน *

อื่นๆ (โปรดระบุ) ✓

ส่วนงานอื่นๆ

กรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทหารอากาศ

สถานที่ตั้งของหน่วยงาน *

กรุงเทพมหานคร

กรุณาระบุ ส่วนงาน

6 ใส่ชื่อหน่วยงานต้นสังกัด

๑.๕ กรอกข้อมูลบุคคลตามหัวข้อที่กำหนดให้ครบถ้วน

7

ข้อมูลบุคคล

ประเภทบุคลากร *

กรุณาระบุ ประเภทบุคลากร

กลุ่มบุคลากร *

กรุณาระบุ กลุ่มบุคลากร

ระดับบุคลากร *

กรุณาระบุ ระดับบุคลากร

ข้อมูลทั่วไป

ท่านคาดว่าจะมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กร/หน่วยงาน ของท่านอีกกี่ปี *

กรุณาระบุ ระยะเวลา

งานที่ท่านปฏิบัติงานเป็นงานลักษณะใด *

- Front Office (งานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน)
- Back Office (งานตามภารกิจสนับสนุนภายในหน่วยงาน เช่น งานแผนองค์กรภายใน งานพัฒนาองค์กร งานการเงินและบัญชี งานกฎหมาย งานบุคคล งานบริการทั่วไป งานสนับสนุนระบบสารสนเทศภายใน งานอาคารสถานที่ งานจัดซื้อจัดจ้าง งานตรวจสอบ งานควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง เป็นต้น)

๑.๖ กรณาระบุนโยบายความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล และกด **สมัคร**

8

- ยินยอมให้หน่วยงานต้นสังกัดเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์ในการวางแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน
- ข้าพเจ้าได้อ่านและศึกษารายละเอียด นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ที่ให้ไว้ที่ [Privacy Center](#) โดยตลอด อย่างดีแล้ว

สมัคร

ยกเลิก

๒. การทำแบบประเมินตนเอง

๒.๑ หลังจากทำการลงทะเบียน ให้ทำการเลือกที่หัวข้อ “ประเมินตนเอง”

สำนักงาน ก.พ. Office of the Civil Service Commission

DGA Digital Government Agency

คำถามที่พบบ่อย คู่มือการใช้งานระบบ

เรืออากาศโทหญิงอัมพรัตน์ สุขประยูร

ทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (Digital Government)

เกี่ยวกับการประเมินตนเอง ->

ข้อมูลส่วนตัว

ประเมินตนเอง

ประวัติการประเมินตนเอง

มาตรฐานสมรรถนะดิจิทัล

FAQ คำถามที่พบบ่อย

ติดต่อสอบถาม

คู่มือการใช้งานระบบ

ข้อแนะนำ

- 1 ก่อนเริ่มการประเมิน ขอให้ทุกท่านปรับปรุงข้อมูลส่วนตัวให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
- 2 หลังจาก ทุกท่านปรับปรุงข้อมูลส่วนตัวให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน สามารถทำประเมินตนเองได้เลย
- 3 เมื่อทุกท่านได้ทำการประเมินตนเองแล้ว จะสามารถทำแบบทดสอบ pre-assessment ได้

๒.๒ พิจารณาเลือกกลุ่มผู้ปฏิบัติงานตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง ตามแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลบุคลากรของ กท. พ.ศ.๒๕๖๓ - ๒๕๗๐ ได้แก่

๒.๒.๑ ประเภทที่ ๑ กลุ่มตามระดับการบริหารงาน (ชั้นยศ) (**การประเมินครั้งที่ ๑**)

๒.๒.๑.๑ กลุ่มผู้บริหารระดับสูง (Executive) ได้แก่ ชั้นยศ พล.อ.ท. - พล.อ.อ.

๒.๒.๑.๒ กลุ่มผู้อำนวยการ (Management) ได้แก่ ชั้นยศ น.อ.(พ) - พล.อ.ต.

๒.๒.๑.๓ กลุ่มผู้ปฏิบัติงานทั่วไป (Others) ได้แก่ ชั้นยศ จ.ต. - น.อ.

๒.๒.๒ ประเภทที่ ๒ กลุ่มตามหน้าที่การปฏิบัติงาน (**การประเมินครั้งที่ ๒**)

๒.๒.๒.๑ กลุ่มผู้ทำงานด้านนโยบายและงานวิชาการ (Academic) ได้แก่ ข้าราชการชั้นสัญญาบัตร ที่ปฏิบัติงานในส่วนบัญชาการ และข้าราชการทุกชั้นยศที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นครู อาจารย์ นักวิชาการ และนักวิจัยของ นขต.ทอ.

๒.๒.๒.๒ กลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialist) ได้แก่ ข้าราชการทุกชั้นยศ ที่ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศและสงครามอิเล็กทรอนิกส์ ด้านไซเบอร์ หรือด้านสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์

๒.๒.๒.๓ กลุ่มผู้ทำงานด้านบริการ (Service) ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานด้านอื่นที่ไม่อยู่ในข้อ ๒.๒.๒.๑ และ ๒.๒.๒.๒

สำนักงาน ก.พ. DGA Digital Government Development Agency

เรืออากาศโทหญิงอัมพรัตน์ สุขประยูร

หน้าแรก > ประเมินตนเอง

กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน 10 กลุ่มผู้ปฏิบัติงานเฉพาะตัว

ระดับพัฒนาการด้านดิจิทัลเป้าหมายของหน่วยงาน 11 ระยะสมบูรณ์(Mature) ยืนยันการประเมิน

ข้อมูลส่วนตัว

ชื่อ-นามสกุล: เรืออากาศโทหญิงอัมพรัตน์ สุขประยูร

ประเภทหน่วยงาน : ส่วนราชการ
สังกัด / กระทรวง : กระทรวงกลาโหม
หน่วยงาน / กรม : กองทัพอากาศ
ส่วนงาน : กรมเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารทหารอากาศ

๒.๓ ระดับพัฒนาการด้านดิจิทัลเป้าหมายของหน่วยงาน เลือก “ระยะสมบูรณ์(Mature)” และกดที่ปุ่ม “ยืนยันการประเมิน”

๒.๔ ตอบแบบประเมินตนเอง

หน้าแรก > ประเมินตนเอง > แบบประเมินตนเองออนไลน์

แบบประเมินตนเองออนไลน์
กลุ่มผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technologist) ในองค์กรที่มีพัฒนาการด้านดิจิทัล

บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง คำอธิบายระยะพัฒนาในการเปลี่ยนแปลงองค์กรดิจิทัล

ลำดับ	คำถามออนไลน์	ระดับความสามารถ				
		ไม่ทราบ	ไม่มี	มีน้อย	มี	มีมาก
Dlit300 : การใช้ดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกัน						
1	คุณสามารถทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ได้มากนักน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	คุณสามารถใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัลได้มากนักน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	คุณสามารถใช้ดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัยได้มากนักน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dlit400 : การประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงาน						
4	คุณสามารถใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงานได้มากนักน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	คุณสามารถกำหนดการใช้งานเครื่องมือดิจิทัลอย่างถูกต้องได้มากนักน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dlit600 : การใช้ข้อมูลระหว่างหน่วยงาน						
6	คุณสามารถวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้มากนักน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

๒.๕ เมื่อตอบแบบประเมินตนเองเสร็จ ให้กดที่ “ประเมินผลสมรรถนะหลักในการทำงาน”

ประเมินผลสมรรถนะหลักในการทำงาน

78	โครงการต่อไป ได้มากนักน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
79	คุณสามารถจัดตั้งงบประมาณบำรุงรักษาได้มากนักน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DL300 : การเก่งกระบวนการ เข้าใจองค์กรดิจิทัล และสื่อสารต่อองค์กรเปลี่ยนแปลง						
80	คุณสามารถนำการเปลี่ยนแปลงกระบวนการสู่การบูรณาการและกระบวนการอัตโนมัติได้มากนักน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
81	คุณสามารถกำหนดกรอบการทำงานองค์กรดิจิทัลได้มากนักน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
82	คุณสามารถสื่อสารและขับเคลื่อนการบูรณาการการทำงานและข้อมูลที่สอดคล้องกับเป้าหมายและนโยบายองค์กรดิจิทัลได้มากนักน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DTR200 : การบริหารจัดการกระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล						
83	คุณสามารถส่งเสริมและผลักดันให้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและรูปแบบการทำงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัลได้มากนักน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
84	คุณสามารถพัฒนาศักยภาพผู้ที่เกี่ยวข้องตลอดกระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่การทำงานแบบดิจิทัลได้มากนักน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
85	คุณสามารถกำกับติดตามกระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่การทำงานแบบดิจิทัลและรับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องได้มากนักน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
86	คุณสามารถคาดการณ์ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตและบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยงได้มากนักน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
DTR300 : การสนับสนุนการปรับ เปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัลได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน						
87	คุณสามารถเก็บเกี่ยวความรู้ แนวปฏิบัติที่ดีและผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัลได้มากนักน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
88	คุณสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบกลยุทธ์ขององค์กรให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร (New S-Curve) ได้มากนักน้อยเพียงใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

← ย้อนกลับ **ประเมินผลสมรรถนะหลักในการทำงาน** 12

๒.๖ คลิก “ทำแบบสอบถาม”

บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

ขอความอนุเคราะห์ทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ในการใช้ระบบประเมินทักษะด้านดิจิทัล สำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (Digital Government) เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงและพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ทำแบบสอบถาม 13

© 2019 Thailand Professional Qualification Institute (Public Organization). All Rights Reserved. Any inquiries , please contact dg.info@tpqigq.th.

ติดต่อสอบถาม
นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หมายเหตุ หากท่านใดเคยเข้ารับการประเมินแล้ว ระบบจะไม่ขึ้นหน้าต่าง ทำแบบสอบถาม ให้ข้ามไปในข้อ ๒.๑๐

๒.๗ ทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ระบบสำรวจทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (Digital Government)

แบบสอบถาม ความพึงพอใจในการใช้ระบบสำรวจทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (Digital Government)

คำชี้แจง โปรดคลิกเลือกข้อที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ท่านรับทราบเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมาก่อนหรือไม่ *

ทราบ ไม่ทราบ

ท่านมีความกังวลใจการพัฒนาทักษะดิจิทัลของท่านหรือไม่ *

กังวล ไม่กังวล

ท่านคิดว่าการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ มีความจำเป็นหรือไม่ หรือไม่ *

จำเป็น ไม่จำเป็น

ท่านคิดว่าปัจจุบันหน่วยงานของท่านอยู่ในระดับพัฒนาการด้านดิจิทัลใด *

ระยะก่อนเริ่มแรก (Pre-Early) ระยะเริ่มแรก (Early) ระยะกำลังพัฒนา (Developing) ระยะพัฒนาแล้ว (Mature)

ท่านคาดหวังให้หน่วยงานของท่านอยู่ในระดับพัฒนาการด้านดิจิทัลใด *

ระยะก่อนเริ่มแรก (Pre-Early) ระยะเริ่มแรก (Early) ระยะกำลังพัฒนา (Developing) ระยะพัฒนาแล้ว (Mature)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสำรวจทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (Digital Government)

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1	ความสะดวกในการเข้าถึงระบบ (Accessibility) *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	ความง่าย (User Friendly) ของการใช้งานระบบ *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

๒.๘ คลิก “ส่งคำตอบ”

สำนักงาน ก.พ.  คำถามที่พบบ่อย คู่มือการใช้งานระบบ

นาวาอากาศเอกไกรจิต ทรัพย์สิน

6	ความเหมาะสมของขั้นตอนการลงทะเบียน และทำแบบประเมิน *	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	ภาษาที่ใช้ในระบบเป็นทางการ ครบประเด็น และสื่อความหมายชัดเจน *	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	การเชื่อมต่อของระบบฐานข้อมูล มีประสิทธิภาพต่อการใช้งาน (การใช้งานระบบหลุดบ่อยหรือไม่ การบันทึกและการส่งข้อมูล) *	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	ความสวยงาม ความทันสมัย และน่าสนใจของหน้าโฮมเพจ *	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อระบบ ระดับใด *	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ท่านคิดว่าอะไรคืออุปสรรคของท่านในการพัฒนาเองให้มีทักษะด้านดิจิทัล ?

ท่านต้องการให้มีการสนับสนุนการพัฒนาในด้านดิจิทัลด้วยตนเอง อย่างไรบ้าง ?

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม/ แนวทางการปรับปรุง/ สิ่งที่น่าสนใจ ?

14

๒.๙ คลิก “กลับไปยัง หน้าจอประวัติการประเมินตนเอง”



๒.๑๒ ท่านที่ทำแบบประเมินตนเองทั้ง ๒ กลุ่มเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้บันทึกภาพหน้าจอผลคะแนนการประเมินตนเอง ดังตัวอย่างในข้อ ๒.๑๐ เพื่อนำไปแนบเป็นหลักฐานในระบบแสดงความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (10.226.90.70/itg/certificate/index.php) ต่อไป

